

CAPÍTULO 12

Influencia de la calidad ambiental en la satisfacción en mayores institucionalizados

M^a del Mar Molero Jurado, Francisco J. Soler Flores, M^a del Carmen
Pérez-Fuentes y José Jesús Gázquez Linares
Universidad de Almería (España)

Una de las principales dificultades que afronta el colectivo de mayores, y que además puede suponer un detrimento en su calidad de vida, guarda relación con el cambio en su experiencia social y, a la vez, con la ruptura de su espacio físico habitual (Rioux y Werner, 2011). Así, términos como la calidad ambiental cobran especial relevancia, a la hora de intervenir en la satisfacción con un nuevo entorno (Vargas y Gallego, 2005), donde el mayor comienza a desenvolverse, en este caso, hacemos referencia a los centros residenciales para personas mayores (IMSERO, 2012).

La percepción del entorno es uno de los elementos que conforman la experiencia de envejecer (Taira y Carlson, 2014). El envejecimiento va más allá del cambio psicológico, donde los cambios relacionados con la edad se van a manifestar en todas las dimensiones de la vida (Pérez-Fuentes, Gázquez y Molero, 2011). Por tanto, si alguna de estas dimensiones se viera comprometida o afectada gravemente, podría desembocar en un declive de las demás. Al considerar el ambiente como “*el complejo de estimulación socio-física*”, es fácil caer en la cuenta de que éste ejercerá también un papel importante, como marco contextualizado de la satisfacción de necesidades en la población mayor (Makai, Brouwer, Koopmanschap y Nieboer, 2012). Tenemos por tanto, el ambiente como fuente de estímulos, por un lado, y por otro, como condicionante de la forma de envejecer. De hecho, en términos generales, la conducta y el funcionamiento de una persona pueden ser mejor entendidos, si tenemos en cuenta el contexto en que la persona se desenvuelve (Fernández-Ballesteros, 2000; Rose, 2013).

En cuanto a la relación medio ambiente y vejez, Fernández-Ballesteros y Corraliza (2000), indican que la simbiosis persona-ambiente, debe ser analizada como un complejo entramado de transacciones. Es decir, que la persona se ve guiada por planes específicos de acción en su interacción con el ambiente. Una de las propuestas para analizar este proceso, se basa en el *análisis de la compatibilidad*. Se puede decir entonces que, cuando se reconoce coincidencia entre las personas (sus necesidades, sus intenciones) y el ambiente (sus oportunidades sus demandas de acción), estaríamos ante una relación de compatibilidad. Por el contrario, la incompatibilidad puede tener su origen tanto en un funcionamiento inadecuado del ambiente (capacidad restrictiva del mismo, pobreza informativa del mismo, repetitividad, etc.), como en disposiciones inadecuadas por parte de las personas (conflictos internos, falta de interés, falta de recursos personales para planear u organizar su propia acción, etc.).

Izal y Fernández-Ballesteros (2000), presentan una serie de modelos (modelo de congruencia, modelo de competencia, modelo socio-ecológico y modelo ecológico-conductual), en los que se cuestionan cuál sería el nivel óptimo de estimulación ambiental para las personas mayores; ofreciendo, a la par, recursos diversos para impulsar el desarrollo de investigaciones empíricas sobre ambiente y vejez. Partiendo de este enfoque, la unidad de análisis será la persona mayor, que establece transacciones con el ambiente físico y social, en el que se desenvuelve. Lo que se extrae de estas líneas es el rol bidireccional del ambiente: como determinante y como producto de la actividad humana.

Así, cuando hablamos de calidad de vida en la vejez no podemos obviar el peso específico con el que actúa el nivel de calidad ambiental, en relación al resto de dimensiones que la integran (Molero, Pérez-Fuentes, Gázquez, García y García, 2011). Llegados a este punto, cabe preguntarse ¿cuáles son las condiciones que debe poseer un ambiente satisfactorio para las personas mayores? Ahora bien, para dar respuesta a tales cuestiones, se ha de atender a las características personales de la población mayor, así como del escenario considerado (Navarro, Meléndez y Tomás, 2008), en el presente trabajo: el entorno residencial. Fernández-Ballesteros, Zamarrón y Maciá (1996), evaluaron una serie de aspectos relacionados con la calidad de vida en los mayores, en distintos contextos relevantes para esta población: la residencia geriátrica, tanto pública como privada, y el propio domicilio. Los resultados relacionados con la calidad ambiental, indicaron un mayor grado de satisfacción con el entorno físico en el grupo de mayores que habitaban en residencias, que los que vivían en la comunidad.

Molero, M.M., Pérez-Fuentes, M.C., Gázquez, J.J. García, C. y García, M.M. (2011). ¿Cómo valoramos la Calidad de Vida? En M.C. Pérez-Fuentes y J.J. Gázquez (Comps.), *Envejecimiento y Demencia. Un enfoque Multidisciplinar* (pp. 341-347). Granada: Editorial GEU.

Molero, M.M., Pérez-Fuentes, M.C., Gázquez, J.J. y Mercader, I. (2012). Construcción y validación inicial de un cuestionario para evaluar la Calidad de Vida en mayores institucionalizados. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 2(2), 53-65.

Navarro, E., Meléndez, J.C. y Tomás, J.M. (2008). Relaciones entre variables físicas y de bienestar en la calidad de vida de las personas mayores. *Gerokomos*, 19(2), 63-67.

Pérez-Fuentes, M.C., Gázquez, J.J. y Molero, M.M. (2011). *Desarrollo psicológico en la Aduldez y senectud*. Almería: Asociación Universitaria de Educación y Psicología.

Rioux, L. y Werner, C. (2011). Residential satisfaction among aging people living in place. *Journal of Environmental Psychology*, 31(2), 158-169.

Rose, A.M. (2013). *Human behavior and social processes: An interactionist approach*. Oxford: Routledge.

Taira, E.D. y Carlson, J. (2014). *Aging in place: designing, adapting, and enhancing the home environment*. Oxford: Routledge.

Vargas, F. y Gallego, I. (2005). Calidad ambiental interior: bienestar, confort y salud. *Revista Española de Salud Pública*, 79(2), 243-251.

Villar, F., Triadó, C., Solé, C. y Osuna, M.J. (2003). Bienestar, adaptación y envejecimiento: cuando la estabilidad significa cambio. *Revista Multidisciplinar de Gerontología*, 13(3), 152-62.

Investigación en salud y envejecimiento Volumen I



Comps.

José Jesús Gázquez Linares
M^a del Carmen Pérez Fuentes
M^a del Mar Molero Jurado
Isabel Mercader Rubio
Francisco Soler Flores

Investigación en Salud y Envejecimiento

Volumen I

Comps.

**José Jesús Gázquez Linares
M^a del Carmen Pérez Fuentes
M^a del Mar Molero Jurado
Isabel Mercader Rubio
Francisco Soler Flores**

© Los autores. NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los textos publicados en el libro “Investigación en Salud y Envejecimiento. Volumen I”, son responsabilidad única y exclusiva de los autores; así mismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar.

Edita: Asoc. Univ. de Educación y Psicología (ASUNIVEP)

ISBN: 978-84-617-1388-2

Depósito Legal: AL 832-2014

Distribuye: Asoc. Univ. de Educación y Psicología

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, u otros medios, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.