

# CONOCIMIENTOS, INVESTIGACIÓN Y PRÁCTICAS EN EL CAMPO DE LA SALUD

VOLUMEN VII



Comps.

María del Carmen Pérez-Fuentes

José Jesús Gázquez

María del Mar Molero

Ana Belén Barragán

María del Mar Simón

África Martos

Nieves Fátima Oropesa

Edita: ASUNIVEP



**Conocimientos, investigación y prácticas en el  
campo de la salud  
Volumen VII**

**Comps.**

**María del Carmen Pérez-Fuentes**

**José Jesús Gázquez**

**María del Mar Molero**

**Ana Belén Barragán**

**María del Mar Simón**

**África Martos**

**Nieves Fátima Oropesa**

© Los autores. NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los textos publicados en el libro “Conocimientos, investigación y prácticas en el campo de la salud. Volumen VII”, son responsabilidad exclusiva de los autores; así mismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar, así como los referentes a su investigación.

Edita: ASUNIVEP

ISBN: 978-84-09-14033-6

Depósito Legal: AL 2006-2019

Imprime: Artes Gráficas Salvador

Distribuye: ASUNIVEP

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, u otros medios, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

## INTERVENCIÓN EDUCATIVA

### CAPÍTULO 1

*Propuesta de proyecto de aprendizaje de alemán mediante la técnica de la palabra clave en adultos para prevenir el declive cognitivo y optimizar el funcionamiento intelectual global*

David José Romera Morales, Sonia Salvador Coscujuela, Laura Calvera Fandos, Cristina Soler González, Gemma Cordero Giménez, Laura Quijada Ruiz, Marina García Rapún, María Burillo Gonzalvo, Remedios Labar Silva, y Marina Romance Aladren..... 17

### CAPÍTULO 2

*Introducción a la estadística bayesiana en la investigación en ciencias de la salud*

Leire Sánchez Tejedor ..... 25

### CAPÍTULO 3

*RCP de calidad en los alumnos de grado de enfermería en la Universidad de Oviedo*

Nuria Solís Taboada y Jessica Valdés del Val ..... 33

### CAPÍTULO 4

*Aprendizaje de habilidades de comunicación y su impacto positivo en emisores y receptores de malas noticias en el ámbito sanitario*

Verónica González Fernández, Laura Vega Pontigo, y Eva Cuiñas Siso ..... 43

### CAPÍTULO 5

*El impacto de la escuela en la mejora de la salud y en el desarrollo de la comunicación y el lenguaje*

María Mercedes Fernández Ranea ..... 51

### CAPÍTULO 6

*Modelo salutogénico frente al modelo de déficit: Hacia una escuela promotora de salud*

Antonio Cortés Ramos ..... 61

## NUTRICIÓN, ODONTOLOGÍA Y FISIOTERAPIA

### CAPÍTULO 7

*Tratamiento multidisciplinar en condromalacia rotuliana*

José Ramón Castillo León, Gerardo Sánchez Moreno, José María Macías Palomares, y Ana Isabel Murillo Rodríguez ..... 71

### CAPÍTULO 8

*Manejo odontológico de los agrandamientos gingivales: Diagnóstico diferencial*

Antonio García Rubio, María Cristina Ibáñez Romero, y Ana Adamuz Jiménez..... 79

### CAPÍTULO 9

*Urgencias y emergencias en el gabinete dental*

Ana Adamuz Jiménez, Antonio García Rubio, y María Cristina Ibáñez Romero..... 87

## *CAPÍTULO 10*

*El ejercicio físico y la fisioterapia como parte del tratamiento multidisciplinar de los programas de rehabilitación cardíaca*

Ana Belén Muñoz Hornero, Ana Isabel Chica Garzón, Laura María Hermoso Ruiz, y Sofía Rodríguez Torres..... 93

## *CAPÍTULO 11*

*Toxiinfección por Escherichia Coli, cepas verotoxigénicas a través de alimentos*

Cristina Tébar Sánchez, María Dolores Manzano Aguilera, y Ana José Valera Parra .... 99

## *CAPÍTULO 12*

*Manifestaciones clínicas y fisiopatología de la apendicitis*

María de la Concepción Marín Álvarez, Begoña Fernández Rodríguez, Ana Pérez Pérez, y Ana Sandra del Brio San Román ..... 107

## *CAPÍTULO 13*

*Tratamiento conservador y fisioterapéutico en la escoliosis idiopática: revisión bibliográfica*

Marta Souza Fernández, Patricia Méndez Pérez, y Leticia Rodríguez Moral ..... 113

## *CAPÍTULO 14*

*Beneficios de la fisioterapia respiratoria en el tratamiento del asma*

Patricia Cuenca Zaya, Sandra Manzano Aguilera, y Francisca Rodríguez Cespédes.... 119

## *CAPÍTULO 15*

*Beneficios de la fisioterapia respiratoria en el EPOC*

Vicente Fernández Cabrera y Rocío López Ferre..... 125

## *CAPÍTULO 16*

*Experiencias entorno al rol del fisioterapeuta en la educación inicial de niños/as, la promoción de su desarrollo integral y el reconocimiento de sus derechos*

Liliana Stella Gómez Medina, Edwin Meza, y Luis Alberto Sánchez Alfaro ..... 131

## **OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA**

### *CAPÍTULO 17*

*Lactancia materna durante el embarazo y en tándem*

Leticia Díaz García, Patricia Campo González, Azucena Monjardín Pasarín, Cristina Lema González, Iván Teijeiro Sánchez, Andrea Vázquez Rodríguez, Claudia Fernández Díaz, Verónica Alonso García, Sandra Fernández González, e Irene Estrada Fernández ..... 141

## CAPÍTULO 18

*Óptica del estudiante de Enfermería respecto a las estrategias educativas utilizadas por el docente en clase*

Guadalupe Erendira Montoya Ramírez, Mayra Itzel Huerta Baltazar, Gloria Correa Vieyra, Guadalupe Ortiz Mendoza, Aida Mejía Sánchez, y José Luis Cira Huape ..... 147

## CAPÍTULO 19

*Revisión del tratamiento de la vulvovaginitis por candida*

Laura Benítez Jiménez, Lorena Márquez Racero, y María de las Flores Vera Márquez ..... 155

## CAPÍTULO 20

*Una mirada al supuesto de supresión del anonimato de donantes de gametos en técnicas de reproducción asistida*

Marta Reguera Cabezas ..... 163

## CAPÍTULO 21

*Relación entre el embarazo y la enfermedad periodontal*

María Cristina Tejerina Mairlot, Leire Sánchez Tejedor, Gema Cidoncha Cabrerizo, Luz Herrera Ureña, y Virginia Sánchez Catalina ..... 169

## CAPÍTULO 22

*Estudio de la mamografía digital actual*

Pablo Valdés Palacios, Carmen María España Cortés, Cecilia Neila Blanco, y Araceli España Cortés ..... 175

## CAPÍTULO 23

*Estudio de líquido amniótico por el laboratorio*

Alba Guzmán Olmedo ..... 181

## CAPÍTULO 24

*Análisis y revisión de las complicaciones postcesárea*

Sonia Usón Lucea, María Carmen Buisan Franco, Eva María Montañés Marín, Alejandra Usón Gracia, y Mariana García Ortega ..... 189

## CAPÍTULO 25

*Miomas uterinos y embarazo*

Lorena Márquez Racero, Laura Benítez Jiménez, y María de las Flores Vera Márquez ..... 195

## PROFESIONAL SANITARIO Y CUIDADORES

### CAPÍTULO 26

*Riesgos ergonómicos y psicosociales más prevalentes en las diferentes profesiones sanitarias que cuidan a personas dependientes en una institución sanitaria*

Concepción Belando Gombau, Soledad Gallego Belando, Víctor Gallego Herrera, Isabel Belando López, Luis Rivas Tocado, Antonio Mon Morales, Rosa María Mendoza Saura, María Josefa García Martínez, María José Sánchez Vidal, y Blas Ignacio de Gea Guillén..... 203

### CAPÍTULO 27

*Importancia de la enfermera de anestesia en el Hospital Universitario Central de Asturias*

Victoria Robles Fernández, Iria Santos Paniagua, Marina Rodríguez González, y Salomé Riquelme Moreno..... 211

### CAPÍTULO 28

*Síntomas, tratamientos y atención del cuidador principal ante el paciente con demencia frontotemporal*

Margarita Magdalena Suárez Iglesias, Covadonga Vega Aguirre, Tetyana Semenova, María Dolores Barbón Fuente, Manuela González González, Desirée Prada González, Verónica Menéndez Santiago, Felisa Corredoira Mon, y María de Las Nieves Jiménez Santos ..... 219

### CAPÍTULO 29

*Proyecto de investigación “Formación a cuidadores principales de personas que han sufrido un ictus”*

Azucena Monjardín Pasarín, Cristina Lema González, Iván Teijeiro Sánchez, Andrea Vázquez Rodríguez, Claudia Fernández Díaz, Verónica Alonso García, Sandra Fernández González, Irene Estrada Fernández, Leticia Díaz García, y Patricia Campo González..... 225

### CAPÍTULO 30

*Cuidados del paciente con sonda PEG en Atención Primaria*

Javier García Fernández ..... 233

### CAPÍTULO 31

*La cadena asistencial ante un paciente politraumatizado: Objetivos de la actuación enfermera en urgencias*

Luz Viviana Díaz Burga, Juan Antonio García Macía, y Carmen Camacho Hidalgo ... 239

### CAPÍTULO 32

*Abordaje de enfermería en atención primaria en la hiperplasia benigna de próstata*

Juan Antonio García Macía, Luz Viviana Díaz Burga, y Carmen Camacho Hidalgo ... 247



### *CAPÍTULO 33*

#### *Recomendaciones para el cuidador de un paciente con ictus*

Ana Sandra del Brío San Román, Begoña Fernández Rodríguez, Ana Pérez Pérez, y María de la Concepción Marín Álvarez.....253

### *CAPÍTULO 34*

#### *Obstáculos a derribar por el personal sanitario en la atención con discapacidad visual y auditiva*

Mónica Corrales Pinto, Ángela García Rodríguez, María Victoria Couto Calvo, y Elena Díaz-Cueto Martínez.....259

### *CAPÍTULO 35*

#### *Enfermera interlocutora durante el proceso quirúrgico*

María Carmen Buisán Franco, Eva María Montañés Marín, Mariana García Ortega, Alejandra Usón Gracia, y Sonia Usón Lucea.....265

### *CAPÍTULO 36*

#### *Análisis del impacto de la muerte sobre los familiares y el personal sanitario*

Cecilia Neila Blanco, Araceli España Cortés, Carmen María España Cortés, Pablo Valdés Palacios, Lidia Rodríguez Argüelles, Rafael Suárez Rodríguez, María Arienza Carneado, y Grandelina Miguel García .....271

### *CAPÍTULO 37*

#### *Enfermería en el ámbito de los cuidados paliativos del Servicio Sanitario Público de Andalucía (SSPA)*

José Carlos Colmenero Moral, Francisco Javier Galán Carrillo, y Rosel Martínez Ferreiro .....277

### *CAPÍTULO 38*

#### *La importancia de la atención de enfermería al paciente con enfermedad renal crónica que precisa hemodiálisis*

Francisco Javier Galán Carrillo, José Carlos Colmenero Moral, y Rosel Martínez Ferreiro .....285

### *CAPÍTULO 39*

#### *El estrés laboral dentro del ámbito hospitalario*

Lucía Covadonga Antuña Aliste y Juan José Suárez García.....293

### *CAPÍTULO 40*

#### *La educación enfermera y las nuevas tecnologías en la diabetes mellitus*

Mariana García Ortega, Sonia Usón Lucea, María Carmen Buisán Franco, y Eva María Montañés Marín.....299

### *CAPÍTULO 41*

#### *Las agresiones sufridas por el personal sanitario*

Laura Vega Pontigo, Eva Cuiñas Siso, y Verónica González Fernández .....305

## PRUEBAS Y DIAGNÓSTICO

### CAPÍTULO 42

*Valoración clínica del abdomen completo a través de la ecografía*

Isabel García Menéndez, Beatriz Matilla Mediavilla, Verónica Díaz Sánchez, Nuria García Rubio, y Diana González García..... 313

### CAPÍTULO 43

*Calidad de la imagen radiográfica*

Aída Gómez Coya, Alejandra Rodríguez Sánchez, Raquel Alonso Alonso, y Covadonga Araujo Suárez ..... 319

### CAPÍTULO 44

*El papel del radiodiagnóstico en el cáncer de mama*

María Josefa Fernández Rosal, Ana Belén Díaz Álvarez, María del Castillo González, y María Piedra Carrio ..... 327

### CAPÍTULO 45

*Eficacia de las ondas de choque extracorpóreas en el tratamiento de la fascitis plantar*

Rocío López Ferre y Vicente Fernández Cabrera..... 333

### CAPÍTULO 46

*Eficacia del ultrasonido en el tratamiento del esguince externo de tobillo*

Vicente Fernández Cabrera y Rocío López Ferre..... 339

### CAPÍTULO 47

*Protocolo radiológico ante paciente politraumatizado grave*

Nuria García Rubio..... 345

## PSICOLOGÍA CLÍNICA

### CAPÍTULO 48

*Dolor neurológico y neuropático en el territorio orofacial*

Rosa María Bravo Ortiz y Santiago Rueda Palomar ..... 353

### CAPÍTULO 49

*Revisión del estado actual del infantilismo parafilico*

Raúl Fernández Rodríguez, Raquel Pérez Pérez, y Ángela López Suárez ..... 359

### CAPÍTULO 50

*Proyecto de elaboración de escala de evaluación psicológica del diagnóstico dual: discapacidad intelectual leve y trastorno obsesivo-compulsivo*

Víctor Tejedor Hernández, Raimundo Castaño Calle, y José María Fuentes Blanco .... 365

### CAPÍTULO 51

*La intervención sociosanitaria en el Síndrome de Diógenes: Revisión bibliográfica*

Carmen Rodríguez Reinado, Julio Piedra Cristóbal, y Juan Jesús Rosa Martín ..... 371

## CAPÍTULO 52

*Claves para la investigación en salud mental laboral en el nuevo milenio: La perspectiva de los expertos*

Luz Amparo Pérez Fonseca, Luis Ernesto Fandiño-Rojas, Gladys Galvis López, y Víctor Javier Vera Cárdenas .....379

## SALUD PÚBLICA

## CAPÍTULO 53

*Avances tecnológicos en rehabilitación: Tratamiento de la heminegligencia con realidad virtual*

Marta Álvarez Agudo, Lourdes Nieto Moreno-Cid, José Fernández Muñoz, Laura Solís Madrid, y Carlos Rubio Medina .....387

## CAPÍTULO 54

*La donación y el papel de técnico en el tratamiento conservatorio y el archivo y custodia de los donantes para la investigación y docencia*

Alejandra Usón Gracia, José Miguel Marín Sereno, María Carmen Buisán Franco, Eva María Montañés Marín, Laura Aguar Larraz, y Sonia Usón Lucea .....393

## CAPÍTULO 55

*Hiperpronación del pie y su relación con las lesiones de rodilla*

Esther Antolín Casas .....399

## CAPÍTULO 56

*Úlceras por presión en pacientes críticos*

Ángela López Suárez, Raúl Fernández Rodríguez, Raquel Pérez Pérez, y José Ángel Rocha Iglesias .....407

## CAPÍTULO 57

*Proyecto de Educación para la Salud: Actividad formativa en materia de Reanimación Cardiopulmonar en alumnos de Educación Primaria*

Jessica Valdés Del Val y Nuria Solis Taboada .....417

## CAPÍTULO 58

*Eficacia del vendaje neuromuscular: Revisión sistemática*

Enrique Jesús Sarmiento Medina .....425

## CAPÍTULO 59

*Percepciones y actitudes ante la violencia contra la mujer en un Municipio de Colombia*

Víctor Javier Vera Cárdenas, Verónica Tatiana Chaves Ortiz, Luis Ernesto Fandiño-Rojas, Gladys Galvis López, y Anyela Mancilla Lucumi .....431

## CAPÍTULO 60

### *Tuberculosis caprina en España: una zoonosis olvidada en los Planes de Control Nacionales de Producción Primaria*

Dulce Rosario Sánchez Nájera, Ana María Plaza Galera, y Francisca Dolores Lorenzo Moriana .....437

## CAPÍTULO 61

### *Proyecto de interconsulta virtual entre atención primaria y la unidad de salud mental*

Marina Romance, Aladren Remedios Labar Silva, Laura Calvera Fandos, Cristina Soler González, Laura Quijada Ruiz, Marta Mota Rivas, Amaya Carceller Tejedor, David José Romera Morales, y María Burillo Gonzalvo .....443

## CAPÍTULO 62

### *Seguridad del paciente quirúrgico*

Eva María Montañés Marín, Mariana García Ortega, Sonia Usón Lucea, y María Carmen Buisán Franco .....449

## CAPÍTULO 63

### *Participación ciudadana en políticas públicas para construir entornos urbanos saludables, caso de estudio en la localidad de Kennedy, Bogotá, Colombia*

Shirley Merchán de las Salas .....457

## CAPÍTULO 64

### *Utilización y coste-efectividad de Colagenasa de Clostridium histolyticum en el tratamiento de la contractura de Dupuytren de la mano: revisión bibliográfica*

Julia Estaire Gutiérrez, María de las Mercedes Romero Alonso, y Raquel Sánchez del Moral .....467

## CAPÍTULO 65

### *Detección de drogas de abuso en orina en el laboratorio de urgencias hospitalarias*

Elena Antón Valadés, Alba Guzmán Olmedo, y Marta López Melchor .....473

## CAPÍTULO 66

### *Evaluación de la opinión, creencias e información de la población general sobre la enfermedad mental*

Marina García Rapún, Marina Romance Aladren, Remedios Labar Silva, Cristina Soler González, Laura Quijada Ruiz, Marta Mota Rivas, David José Romera Morales, Amaya Carceller Tejedor, y Laura Calvera Fandos .....481

## CAPÍTULO 67

### *Triquinosis: causas y situación en España*

Ana José Valera Parra, María Dolores Manzano Aguilera, y Cristina Tébar Sánchez ..487

## CAPÍTULO 68

### *Evaluación de la actuación sanitaria ante la violencia de género*

Eva Cuiñas Siso, Verónica González Fernández, y Laura Vega Pontigo .....493

## CAPÍTULO 69

### *Dolor, pérdida y duelo, una perspectiva desde las terapias alternativas*

Cindy Carolina Segura Moreno, Gladys Galvis López, Víctor Javier Vera Cárdenas, Luz Amparo Pérez Fonseca, y Luis Ernesto Fandiño-Rojas.....499

## CAPÍTULO 70

### *Geoepidemiología: discapacidad y pobreza*

Luis Ernesto Fandiño-Rojas, Verónica Tatiana Chaves Ortiz, Sandra Milena López Suárez, Gladys Galvis López, Andrea Vásquez Morales, Cindy Carolina Segura Moreno, Anyela Mancilla Lucumi, y Luz Amparo Pérez Fonseca .....505

## CAPÍTULO 71

### *De la agresión a la lesión: alteraciones orofaciales de mujeres víctimas de violencia de género*

Andrea Vásquez Morales y Ana Milena Rincón.....515

## CAPÍTULO 72

### *Diferentes instrumentos de medición: resiliencia, autoestima y empatía*

José Gabriel Soriano Sánchez, María del Carmen Pérez-Fuentes, María del Mar Molero Jurado, María del Mar Simón Márquez, África Martos Martínez, Ana Belén Barragán Martín, Nieves Fátima Oropesa Ruiz, Maria Sisto, y José Jesús Gázquez Linares .....523

## CAPÍTULO 73

### *Análisis de la relación entre tiempo libre y motivación en el ocio durante la adolescencia*

María del Mar Simón Márquez, África Martos Martínez, Ana Belén Barragán Martín, Nieves Fátima Oropesa Ruiz, María del Carmen Pérez-Fuentes, María del Mar Molero Jurado, Maria Sisto, José Gabriel Soriano Sánchez, y José Jesús Gázquez Linares .....533

## **SALUD Y DESARROLLO HUMANO**

## CAPÍTULO 74

### *Valoración y soporte nutricional en los pacientes pediátricos con patología neurológica*

María Ángeles López Sánchez, María del Mar Galán Requena, y Begoña Hernández Sierra.....543

## CAPÍTULO 75

### *Análisis de la Función Motora Gruesa y la Capacidad de Comer y Beber en recién nacidos prematuros con Parálisis Cerebral*

Inmaculada Calvo Muñoz, Sergio Montero Mendoza, Francisco Javier Fernández Rego, y Galaad Torro Ferrero .....551

## CAPÍTULO 76

### *Enfermedad hemolítica del feto y del recién nacido: Implantación de un nuevo protocolo*

Esperanza Lepe Balsalobre y Ricardo Rubio Sánchez.....557

## CAPÍTULO 77

### *La adolescencia y la enfermedad: Cáncer infantil*

Cecilia Neila Blanco, Araceli España Cortés, Carmen María España Cortés, Pablo Valdés Palacios, Lidia Rodríguez Argüelles, Rafael Suárez Rodríguez, María Arienza Carneado, y Grandelina Miguel García ..... 563

## CAPÍTULO 78

### *Hipotricosis y talla baja de causa sindrómica: diagnóstico diferencial*

Ana Belén Ariza Jiménez ..... 569

## CAPÍTULO 79

### *Protocolo de transporte interhospitalario de pacientes pediátricos críticos*

Begoña Hernández Sierra, María del Mar Galán Requena, y María Ángeles López Sánchez..... 579

## CAPÍTULO 80

### *Efectos de la hidroterapia en niños con parálisis cerebral infantil*

Rocío López Ferre y Vicente Fernández Cabrera..... 587

## CAPÍTULO 81

### *Estudio por técnicas de imagen diagnóstica de patologías malignas pediátricas*

Beatriz Matilla Mediavilla..... 593

## CAPÍTULO 82

### *Estado de la investigación en el lenguaje del adulto mayor: reconfigurando el bienestar comunicativo en esta etapa del desarrollo humano*

Alba Francy Suárez Méndez, Anyela Mancilla Lucumi, Sandra Milena López Suárez, y Cindy Carolina Segura Moreno ..... 599

## CAPÍTULO 83

### *Niñez, adolescencia y conflicto armado: análisis en torno a las áreas de la ocupación*

Sandra Milena López Suárez, Luis Ernesto Fandiño-Rojas, Luz Amparo Pérez Fonseca, Cindy Carolina Segura Moreno, y Anyela Mancilla Lucumi ..... 607

## CAPÍTULO 72

### Diferentes instrumentos de medición: resiliencia, autoestima y empatía

José Gabriel Soriano Sánchez, María del Carmen Pérez-Fuentes,  
María del Mar Molero Jurado, María del Mar Simón Márquez, África Martos Martínez,  
Ana Belén Barragán Martín, Nieves Fátima Oropesa Ruiz, María Sisto, y  
José Jesús Gázquez Linares  
*Universidad de Almería*

#### Introducción

La resiliencia constituye aquella capacidad que permite al sujeto adaptarse de manera positiva ante los diversos contextos adversos, tal y como definen Da Silva et al. (2016) o, Gouweloos-Trines et al. (2019). Así pues, la resiliencia se trata de una medida individual para afrontar el estrés (Arrogante, 2015; Pérez-Fuentes et al., 2019). Igualmente, la resiliencia permite tolerar de manera óptima las situaciones difíciles y reaccionar de manera correcta ante las mismas, utilizando para ello su consecución las estrategias y habilidades (García-León, 2019) que permiten al sujeto hacer frente a dichas situaciones negativas o traumáticas, concediéndole la fuerza impulsora del desarrollo y, consigo, evitar un posible trastorno (Rocha et al., 2016).

La autoestima se considera como la estimación positiva que el sujeto muestra sobre sí mismo vinculado al valor propio que se atribuye, tal y como definen Gallego, Rodríguez, y Román (2016). Es decir, a la propia valoración personal y que, consigo, dará lugar a su autoconcepto (Doron y Parot, 2004), de manera que la autoestima es considerada como el componente evaluativo del autoconcepto (Abalde y Pino, 2016).

Así pues, se ha demostrado que la autoestima guarda una fuerte relación con la resiliencia, debido a que una buena disposición hacia sí mismo favorece la adaptación del sujeto al ambiente, de manera que le permite obtener una mayor capacidad para hacer frente a las presiones que se le presenten en las diversas situaciones (González-Arriata, Domínguez, y Valdez, 2017; Salami, 2011). Así pues, una autoestima adecuada permite poseer el factor protector que posibilita la eficacia para enfrentar dichas situaciones (Palomar, 2015; Leiva, Pineda, y Encina, 2013; Liu, Wang, Zhou, y Li, 2014).

De este modo, la empatía forma parte de la comprensión y respuesta de aquellos sentimientos y emociones del resto y, se basa, en reconocer a la otra persona como a ti mismo, constituyendo así una habilidad necesaria para las personas, puesto que la biografía del ser pasa en entornos sociales que son complicados (López, Filippetti, y Richaud, 2014). Pues, la empatía consiste en la capacidad que presenta la persona para poder captar, además de entender el punto de vista de otros, de interpretar sus emociones y sus sentimientos (Martínez, Méndez, y García-Sevilla, 2015). Por lo tanto, la empatía ha de ser el conjunto de constructos que incluyan las reacciones *cognitivas* y *emocionales*, de manera que le permita reconocer las emociones de los demás (Auné, Abal, y Attorresi, 2015).

Por ende, se deben poner en marcha programas que desarrollen las habilidades sociales en general y, en particular, la habilidad empática, para así obtener una mejora en la formación del ser. Es decir, establecer enfoques multidimensionales que incluyan, tanto lo cognitivo, como lo emocional y el disposicional. Para ello, se necesitan una gran variedad de instrumentos que permitan concebir, diseñar y construir nuevos conocimientos de forma práctica a partir de los mismos para desarrollar la habilidad empática y, con ello, permitir del desarrollo integral del sujeto (Gázquez et al., 2009).

- Mehrabian, A. (1997). Analysis of affiliation-related traits in terms of the PAD Temperament Model. *Journal of Psychology, 131*(3), 101-117
- Mehrabian, A. (1997). Analysis of affiliation-related traits in terms of the PAD Temperament Model. *Journal of Psychology, 131*(3), 101-117.
- Menezes de Lucena, V., Fernández, B., Hernández, L., Ramos F., y Contador, I. (2006). Resiliencia y el modelo de Burnout-Engagement en cuidadores formales de ancianos. *Psicothema, 18*(4), 791-796.
- Mestre, V., Samper, P., y Frías, M.D. (2004). Personalidad y contexto familiar como factores predictores de la disposición prosocial y antisocial de los adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología, 36*(3), 445-457.
- Montgomery, K.L., y Goldbach, J.T. (2010). Empirical and Conceptual Application of Self- Esteem: A Review of the Literature. *Perspectives on Social Work, 9*(1), 30-37.
- Musitu, G. (1989). Escalas de actitudes. *Psicológica, 1*(1), 143-151.
- Nishi, D., Uehara, R., Kondo, M., y Matsuoka, Y. (2010). Reliability and validity of the Japanese version of the Resilience Scale and its short version. *BMC Research Notes, 17*(3), 310. doi: 10.1186/1756-0500-3-310
- Oceja, L., López-Pérez, B., Ambrona, T., y Fernández, I. (2009). Measuring general dispositions to feeling empathy and distress. *Psicothema, 21*(2), 171.
- Palomar, L.J. (2015). *Resiliencia, Educación y Movilidad Social en adultos beneficiados del programa de Desarrollo Humano Oportunidades*. Ciudad de México: Universidad Iberoamericana.
- Panizo, I. (1985). *Autoestima y resentimiento escolar en grupos de niños de quinto grado*. Tesis para sustentar grado académico de bachiller de Psicología, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Pérez-Fuentes, M.C., Molero, M.M., Barragán, A.B., Simón, M.M., Martos, A., y Gázquez, J.J. (2019). The Mediating Role of Perceived Stress in the Relationship of Self-Efficacy and Work Engagement in Nurses. *Journal of Clinical Medicine, 8*(10), 33-40. doi: 10.3390/jcm8010010
- Pinel, C., Pérez-Fuentes, M.M., y Carrión, J.J. (2019). Relación entre género, resiliencia y autoconcepto académico y social en la adolescencia. *Revista de Psicología y Educación, 14*(2), 112-123. doi: 10.23923/rpye2019.02.176
- Robinson, J.P., y Shaver, P.R. (1973). *Measures of social psychological attitudes*. Ann Arbor, MI: Institute for Social Research.
- Rocha, F.L.R., Gaioli, C.C.L.O., Camelo, S.H.H., Mininel, V.A., y Vegro, T.C. (2016). Organizational culture of a psychiatric hospital and resilience of nursing workers. *Revista Brasileira de Enfermería, 69*(5), 817-824. doi: 10.1590/0034-7167.2016690501
- Rosenberg, A. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Nueva Jersey: Princeton University.
- Rosenberg, M. (1989). *Society and the adolescent self-image (Revised edition)*. Middletown, C.T.: Wesleyan University Press.
- Salami, S. (2011). Moderating effects of resilience, self-esteem and social support on adolescents reactions to violence. *Asian Social Science, 6*(12), 101-110. doi: 10.5539/ass.v6n12p101
- Sampaio, L.R., Guimaraes, P.R., Camino, C.P., Formiga, S., y Menezes, I.G. (2011). Los estudios sobre la dimensionalidad de la traducción empatía y la adaptación de la interpersonal Reactividad Índice (IRI). *Psycho, 42*(1), 67-76.
- Spreng, R.N., McKinnon, M.C., Mar, R.A., y Levine, B. (2009). TEQ: a brief self-report measure of empathy. *Journal of Personality Assessment, 91*(1), 62-71. doi: 10.1080/00223890802484381
- Strayer, J., y Eisenberg, N. (1987). Empathy viewed in context. En *Empathy and its development* (pp. 389-398). New York: Cambridge University Press.
- Rutter, M. (1985). Resilience in the face of adversity: protective factors and resistance to psychiatric disorders. *British Journal of Psychiatry, 147*(6), 598-611. doi: 10.1192/bjp.147.6.598
- Wagnild, G., y Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of resilience scale. *Journal of Nursing Measurement, 1*(2), 165-178.
- Wagnild, G., y Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of resilience scale. *Journal of Nursing Measurement, 1*(2), 165-178.
- Wagnild, G.M. (2009c). *The Resilience Scale User's Guide for the US english version of the Resilience Scale and the 14-Item Resilience Scale*. Worden, Montana (USA): The Resilience Center.